

NARVA KESKRAAMATUKOGU

2019. AASTA TEGEVUSE ARUANNE

Narva 2020

Sisukord

1. Põhilised tegevussuunad	3
2. Juhtimine.....	7
2.1 Raamatukogude võrgu struktuur ja nõukogud.....	7
2.2 Eelarve	7
2.3 Projektid	8
2.4 Personali koosseis, juhtimine ja areng.....	9
2.4.1 Ülevaade täienduskoolitusest	10
2.4.2 Maakonnaraamatukogu korraldatud koolitused	10
2.4.3 Raamatukogutöötajate avalikud esinemised	10
2.4.4 Erialahariduse omandamine	10
2.4.5 Töötajate tunnustamine	11
2.5 Raamatukogu haldusjuhtimine	11
2.5.1 Juurdepääs liikumispuudega inimestele	11
2.6 Raamatukogu arendustegevused infotehnoloogia valdkonnas.....	12
3. Kogud	12
3.1 Komplekteerimise põhimõtted ja uuendused (sh e-teavikud).....	12
3.1.1 Raamatu komplekteerimine	13
3.1.2 Perioodika komplekteerimine	14
3.1.3 Auviste komplekteerimine	14
3.2 Inventuurid, mahakandmised	16
4. Lugejateenindus ja raamatukoguteenused	16
4.1 Avaliku teabe kättesaadavaks tegemine	16
4.2 Raamatukogu kasutamine ja teenused	17
4.3 RLV teenindus	19
4.4 Laste- ja noorteteenindus.....	19
4.4.1 Laste- ja noortekirjanduse komplekteerimine	21

4.4.2	Laste- ja noorte raamatukogu kasutamine	22
4.4.3	Laste- ja noorteteenindus s.h lugemisharjumuste kujundamine ja arendamine	22
4.4.4	Laste- ja noorteüritused.....	23
4.5	Erivajadustega sihtrühmade teenindus	23
4.6	Raamatukogu kui kohalikku pärandi jäädvustav, elukestvat õpet toetav ja vabaaja võimalusi pakkuv kultuurikeskkond	25
4.6.1	kohalikul tasandil	27
4.6.2	riiklikul tasandil	27
4.6.3	rahvusvahelisel tasandil	27
4.7	Raamatukogu koolituskeskusena kasutajatele	28
4.8	Raamatukoguteenuse turundus ja väljaanded	28
4.9	Andmebaasid.....	29
5.	2020. aasta tegevused	29
LISA 1	Personali koolitus	31
LISA 2	Raamatukogutöötajate avalikud esinemised	35
LISA 3	Raamatukogude ehitamine, renoveerimine, remondid	36
LISA 4	Laste- ja noorteüritused	37
LISA 5	Raamatukoguteeninduse maakondliku koordineerimise ülesannete täitmine ...	45

1. Põhilised tegevussuunad

Tabel 1.

Maakonna/linna nimi	Elanike arv (01.12.2018)	Üldkasutatavate raamatukogude arv	Harukogude arv	Kokku
Narva linn	57856	1	2	3

Narva Keskraamatukogu toetus oma tegevuses 2019. aastal Narva linna arengukavale 2008-2023, Narva linna kultuuri ja spordi arengukavale 2015-2022, Narva kultuuristrateegiale 2030 ning Narva Keskraamatukogu arengukavale 2015-2020.

Narva Keskraamatukogu on stabiilselt arenev ja tähelepanuväärne asutus, säilitades ja vahendades Narva kultuuriruumile omaseid väärtusi ning aidates kaasa Narva linna edasisele arengule. Selleks võimaldab Narva Keskraamatukogu vaba ja piiramatut juurdepääsu informatsioonile, teadmistele ja kultuurile ning toetab elukestvat õpet ja enesetäiendamist.

Vastavalt Narva Keskraamatukogu arengukava tegevuskavale ja ürituste kavale 2019 jätkati kvaliteetset ja kiiret lugejate teenindamist. Raamatukogu toetas küllastajate lugemishuvi säilimist läbi erinevate ürituste ja projektide. Järjepidevalt toimusid erinevad üritused: esitlused, loengud, kirjandusõhtud, näitused, kohtumised kirjanike, loovisikutega jne. 2019. aastal toimus raamatukogus kokku 897 üritust samuti 272 väljapanekut ja näitust jne, millest võttis osa 20184 küllastajat.

Narva Keskraamatukogu töötajad olid kaasatud erinevatele kultuurisündmuste korraldamisesse nii Narva linnas kui maakonnas. Koos korraldati üritusi: INSA Narva eesti keele maja, TÜ Narva Kolledži, Töötukassa, Ida-Eesti Pimedate Ühingu, Narva Noortekeskuse, Narva Muuseumi, Narva Eesti Seltsi, Narva Muusikakooliga jne.

2019. aastal alustati lasteosakonna lugemissaali II ruumipaigutuse planeerimist ning kogu korrastamist ning lõpetati Energia raamatukogu kogu ümberpaigutusega. Samuti alustati Laste Loomemaja teeninduspunkti kogu ümbervahetamisega ning uue teenindusstrateegia väljatöötamist.

2019. aasta vältel tähistati raamatukogus Laulu- ja tantsupeo ning Eesti keele aastat. Seoses sellega kaasati nii vabatahtlikke kui ka erinevaid asutusi ja organisatsioone raamatukogu tegevustesse ning korraldati erinevaid kontserte, näituseid, etendusi jne.

Üheks tähtsamaks sündmuseks võib pidada Rahvusraamatukogu päevi Narvas, mille raames toimusid kohtumised kirjanikega, avati näitus „150 aastat Eesti üldlaulupidu“ ja viidi läbi koolitus raamatukoguhoidjatele, kus tutvustati uusi trende ja suundumusi ning jagati praktilisi oskusi Ida-Virumaa raamatukoguhoidjatele.

Koolituspäeval „Avastades Rahvusraamatukogu“ jagasid rahvusraamatukogu spetsialistid oma kogemusi – kuidas luua ja arendada kasutajasõbralikke teenuseid teenusedisaini võtmes, kaasavas infootsingutunnis tutvustati RRI e-teenuseid, mida saab kasutada ka kodus, jagati nippe digipädevuse tõstmiseks, räägiti, kuidas raamatukogu edukalt turundada ning toimus õpituba, mis andis praktilisi ideid haridustegevuse korraldamiseks raamatukogus.

Samuti külastas 2019. aastal sügisel Narva Keskraamatukogu Sankt-Peterburi Venemaa Rahvusraamatukogu 40 raamatukogu töötajat, kes tutvusid Narva Keskraamatukogu ja MakerLabi tööga.

Märtsis korraldas raamatukogu juba mitmendat aastat järjest traditsioonilist Juhan ja Jakob Liivi luuleauhinna laureaatide loomingule keskendatud koolinoorte etlusvõistluse Ida-Virumaa voores.

Narva Keskraamatukogu ja Jõhvi Kontserdimaja korraldasid aprillikuus raamatukogus aktsiooni, mis oli pühendatud autoriõiguse ning raamatu ja roosi päevale.

Jätkati uue koduloosarjaga „Narva ajaloo“ ning täiendati kodulehe rubriike koduloolitsematerjalidega. Jätkus tihe koostöö Henrich Hanseni Nimelise Narva Muinsuste Seltsiga. Korraldasime väljaantavate almanahhide ja raamatute esitlusi ning seltsi kohtumisi.

Ürituste korraldamise kaasasime nii kohalikke koduloouurijaid kui ka välismaalt. Aasta jooksul korraldasime kodulootemaatilisi loenguid töötutele, mida juhtis Narva Keskraamatukogu töötaja.

Jätkasime EV100 pühendatud ürituste sarja erinevate näituste ja õpitubade näol.

Raamatukogus viidi läbi 8 projekti. Projektitegevuse kogutulu 3269,29 eurot.

Ameerika Keskuse ja MakerLabi arendamiseks suunatud projektist saime vahendid 18230,40 eurot, nii uute programmide kui teenuste osutamiseks, samuti IT-vahendite soetamiseks.

Narva Keskraamatukogus tegutsev Ameerika Teabepunktis alustati ventilatsioonisüsteemi paigaldamise projekti koostamisega.

Koos Ameerika Ühendriikide Suursaatkonnaga viidi läbi 23.-24.05 rahvusvaheline seminar Ending HIV/AIDS Transmission in the Baltic Region and Beyond.

Juunikuus läbisid raamatukogus venekeele praktika 66 tudengit Ameerika Ühendriikidest.

17-18. juulil 2019 oli Narva Keskraamatukogul külas Chatham Ewing (Digital Library Strategist at Cleveland Public Library). Cleveland'i (Ameerika Ühendriigid, Ohio) rahvaraamatukogu spetsialist, kes jagas kogemisi raamatukogu koduloo kogumise - ja digiarhiivide loomise kohta. Tänu Ameerika Suursaatkonna abile ning vabatahtlikele tegutses raamatukogus inglise keele klubi, kus toimusid peale klubi tegevuse ka keelekonsultatsioonid ja suhtlusringid. 2019. aastal juhendasid suhtlusringe vabatahtlikud Ameerika Ühendriikidest. MakerLabis alustati Vanalinna Riigikooliga koostööd robotikaalaste võistluste korraldamises.

Suurt tähelepanu pöörasime lastele ja noorte lugemisharjumuste kujundamisele ja huvitegevuse korraldamisele. Suvel külastasid raamatukogu linnas tegutsevad suve laagrid.

Narva Keskraamatukogu ja Kreenholmi haruraamatukogu lasteosakondades toimus 2019. aastal kokku 490 üritust, millest võttis osa 8412 inimest.

Lasteosakonna huvitavamad projektid olid:

Suvine lugemine Narva Keskraamatukogus „Suvi, raamat, jäätis“

Laumängude klubi turniirid ja aktsioon „Aidata on kerge“

Intellektuaalne turniir koolilastele „Oliver Twisti seiklused“:

Jätkusid iganädalased kohtumised koerteklubiga „Lucky“, mille eesmärgiks on funktsionaalse lugemisoskuse kujunemise toetamine.

Maanteeamet ning Politsei- ja Piirivalveametiga viidi läbi oktoobrikuus läbi liiklusohutusega seonduvaid üritusi ning korraldati koguperepäev.

Elukestva õppe edendamisel tegi Narva Keskraamatukogu koostööd ETKA Andrase, teiste organisatsioonide ning õppeasutustega (Narva Täiskasvanute Kooli, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse, TÜ Narva kolledžiga).

TÕNi raames korraldati 7 üritust, millest võttis osa 213 inimest. Narva Keskraamatukogus läbisid õppepraktika infotehnoloogia valdkonnas 6 õppurit Ida-Virumaa Kutsehariduse keskusest.

Narva Keskraamatukogu korraldas koolitusi Riigi Infosüsteemi Amet (RIA) poolt alustatud küberturvalisuse kampaania raames, mis keskendusid küberteadlikkuse tõstmisele vanemaealiste seas.

Tegime koostööd erinevate keele- ja õppeasutustega. Raamatukogu pakkus eesti kirjandust ja eesti keele õpikuid tutvustavaid raamatukogu üritusi ja ekskursioone Eesti keele majas tegutsevatele keelerühmadele.

2019. aastat võib julgelt pidada kirjanike aastaks Narva Keskraamatukogus, kuna raamatukogus toimusid kohtumised nii Eesti kui teiste riikide kirjanike ja kultuuritegelastega. Lugejatel olid külas: Valdur Mikita, Jelena Skulskaja, Pille Arnek, Kai Aarelaid, Maarja Kangro, Ülo Vooglaid, Ilona Martson, Bov Bjerg (Saksamaa), Aleksandr Galper (USA), Vadim Vernik (Läti), Meg Nömgård (Rootsi), Dmitri Travin (Venemaa), Diana Gavrilova, Ksenja Malkki (Soome), Pavel Varunin, Marina Kuvaitseva, Ardo Friedental, Olga Pogodina-Kuzmina (Venemaa), Ljudmila Iljuhina (Venemaa), Svetlana Loginova, Gennadi Popov, Katri Raik, Mihhail Stalnuhhin, Eugene Birman (USA).

Vastavalt valdkondlikule arengukavale „Lõimuv Eesti 2020“ toetas raamatukogu Narva linna mitmekultuurilisust ja selle säilitamise väärtustamist. Korraldasime ühisüritusi koos erinevate kultuuriseltsidega (Narva Eesti Selts, Narva Valgevene Selts Sjabrõ, Narva Poola Selts, Narva Tšuvaši selts Narspi, Narva Tatari Kultuuriselts, Narva Ukraina Kaasmaalaskond, Vene kultuuriselts Nadežda, Vene Kogukond Rusitš) sidumaks erineva keele- ja kultuuritaustaga inimesi.

Uue teenusena on võimalus kõikidel Narva koolidel alates 2019. aastast kasutada GLOBE mõõtmiste tegemisteks parimat varustus GLOBE (Global Learning and Observations to Benefit the Environment) USA keskkonnahariduse ja teadusprogrammi raames, mille eestvedajaks on USA kosmoseagentuur NASA, mida toetab NOAA ja USA Välisministeerium.

Lugejate parimaks teenindamiseks, alustasime raamatukottide launutust.

Raamatukogu propageeris lugemist ja raamatukoguteenuseid Narva linnaruumis avalikel üritustel.

Aastal 2020 on kavas avada uue teenusena õmblustuba.

Alustasime õmblustoa sisustuse ja käsitöötoa kasutamise dokumentide väljatöötamist.

2019. aastal viidi läbi lugejate rahuloluuring ning koostati analüüs, et teha korrektiivseid uute

raamatute soetamiseks.

Narva Keskraamatukogu jätkab oma tegevust vastavalt Narva Keskraamatukogu tegevuskavale ja ürituste kavale 2020.

2. Juhtimine

2.1 Raamatukogude võrgu struktuur ja nõukogud

2019. aastal jäi Narva Keskraamatukogu struktuur samaks.

Narva Keskraamatukogu nõukogu koosolek toimus aasta alguses, kus nõukogu andis heakskiidu 2019. aasta arengukava tegevuskava ja 2019. aasta ürituste kava kohta. Samuti anti raamatukogu poolt ülevaade 2018. aasta eelarve täitmise kohta ning esitati 2018. aasta tegevuskava aruanne. Raamatukogu töö kiideti heaks ning nõukogu jätkab samas koosseisus.

2.2 Eelarve

2019. aasta eelarvest moodustasid tulud omavalitsuselt 822320 eurot (kasv eelmise aastaga võrreldes 8,78%) ning tulud riigilt 75550 eurot (-3,24%), tulu muudest allikatest oli kokku 36550 eurot (+56,66%).

Tööjõukulu oli 638000 eurot (võrreldes eelmise aastaga + 1,58%).

Komplekteerimiskulud (95020 eurot) katsid kohalik omavalitsus (20,41%), riigi rahastus (79,22%) ja muud allikad (0,37%).

Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuda RIKSi ja viirusetõrjeprogrammi eest.

Lisarahastust infotehnoloogia ostuks saadi Ameerika Ühendriikide projektist.

Tabel 2.

Põhieelarve	Seisuga 31.12.18 €	Seisuga 31.12.19 €	Muutus %
Eelarve kokku	869,40	817,14	- 6,01
sh keskraamatukogu			
Personalikulu	632,95	638,0	+ 0,78
sh keskraamatukogu			
Komplekteerimiskulu	97,78	95,02	- 2,82
sh KOV-lt	19,40	19,40	0
sh riigilt	77,58	75,27	- 2,98
Infotehnoloogiakulu	12,15	6,58	- 45,84
sh keskraamatukogu			

2.3 Projektid

Tabel 3.

Projektid, toetused (Kellelt saadud?)	Periood	Eraldatud summa	Projekti üldmaksumus
Jõulukoolivaheaeg Narva Keskraamatukogus. (Eesti kultuurikapital)	18.11.2019 - 04.01.2020	150,00	200,00
III koolivaheaeg Narva Keskraamatukogus. (Eesti kultuurikapital)	28.01.2019 - 02.03.2019	150,00	200,00
Eesti kirjanikud Narva! (Eesti kultuurikapital) (Eesti kultuurikapital)	17.12.2018 - 31.12.2019	600,00	800,00
Sügiskoolivaheaeg Narva Keskraamatukogus.	23.09.2019 - 09.11.2019	300,00	400,00
Eesti Vabariigi iseseisvuspäeva tähistamine Narva Keskraamatukogus. (Kultuuriministeerium)	14.01.2019 - 28.02.2019	332,00	398,00
Raamatukogu sõidab lasteaeda külla. (Eesti kultuurikapital)	02.09.2019 - 05.06.2020	200,00	267,00
Suvi, raamat, jäätis. 01.06.2019 – 01.09.2019 (The Embassy of the United State of America)	01.06.2019 - 01.09.2019	724,29	724,29
Lauamängude Klubi Narva Keskraamatukogus. (Narva Linnavalitsuse kultuuriosakond)	01.01.2019 - 31.12.2019	280,00	280,00
The Embassy of the United State of America Grant nr S-EN 100-19-GR 0050	01.10.2019 - 30.09.2020	18230,40	18230,40
Kokku		20966,69	21499,69

Kõige suuremad lisarahastused projektide elluviimiseks saime Ameerika Ühendriikide Suursaatkonnalt läbi Grant nr S-EN 100-19-GR 0050 18230,40 summas. Teised toetusprogrammid ja lasteosakonna projektid, summas 3269,29 eurot koos kaasfinantseerimisega, olid suunatud rohkem koolieelikutele, algklasside ja põhikoolide õpilastele. Tänu projektide toetusele lastel oli võimalus tutvuda Eesti kultuuriga, osaleda hariduslikel üritustel ja koolivaheaegade õpitubades. Jätkus töö laste raamatu ja lugemise populariseerimisel. Kõige populaarsemaks osutus projekt „Suvi, raamat, jäätis“ ning selle projektiga jätkame ka käesoleval aastal. Aasta lõpus sai lasteosakond toetuse uute projektide läbiviimiseks.

Tänu Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna toetusele viidi läbi huvitavad üritused,

vestlusklubi kohtumised, 3D printeri õpitoad. Kõige populaarsemaks osutus fotoklubi koolitus „Mobiiltelefoniga pildistamine täiskasvanutele“, mis koosnes 10 kohtumist ja lõppes kursuse lõpetanud õpilaste tööde näitusega, veel peab märkama Media Literacy Workshop'i üritusi, mis õpetab noori paremini orienteeruma infomaailmas. Lastele pakuti 1 kord kuus multifilme vaadata.

2.4 Personali koosseis, juhtimine ja areng

Narva Keskraamatukogu juhindub oma tegevuses rahvaraamatukogu seadusest, rahvaraamatukogu töökorralduse juhendist, isikuandmete kaitse seadusest, avaliku teabe seadusest, autoriõiguse seadusest, riigihangete seadusest, Narva linna õigusaktidest jt seadustest.

Raamatukogude arv jäi Narva Keskraamatukogul samaks.

Narva Keskraamatukogus ei toimunud suuri muudatusi personali korralduses. 31.12.2019 seisuga töötas Narva Keskraamatukogus 54 töötajat, sh 28 raamatukoguhoidjat (22 kõrghariduse ja 6 keskeriharidusega), 1 bibliograaf – kõrgharidusega. Võrreldes eelmise aastaga kasvas kõrgharidusega raamatukoguhoidjate arv 2 võrra.

2019. aastal koondati 2 töötajat Kreenholmi raamatukogust. Üks Laste Loomemaja lastekirjanduse laenutuspunkti töötaja (0,5 kohta) asus tööle peamajja (1,0 kohale) ning tema asemele asus tööle uus töötaja (0,5 kohta).

2019. aastal kinnitati direktori käskkirjaga NKR arvutitöökoha ja traadita andmesidevõrgu (WiFi) kasutamise eeskiri ja Narva Keskraamatukogu töötajatega arenguestluste läbiviimise kord ning samal aastal viidi läbi töötajatega arenguestlused ja töötati välja individuaalne arenguplaan. Samuti viidi töötajate seas läbi töörahuloluuring.

2019. aastal alustasime uue ruumiplaneeringuga lasteosakonna lugemissaalis, kuhu tekkis 1 töökoht juurde. Sellega loodame luua noortesõbraliku ruumikujunduse nii koolituste kui vabaaja veetmise jaoks teismelistele. Energia raamatukogus vahetusid lugemissaali ja laenutusosakonna funktsioonid, selleks et parandada teeninduse kvaliteeti. Narva Keskraamatukogu peamaja 4. korruse osakond jäi enamuses kasutusse väljapanekute ja kunstinäituste jaoks ning 2 korda nädalas tegutsesid Narva Keskraamatukogus Eesti keele maja keelerühmad. Selleks et efektiivsemalt kasutada inimressurssi teistes osakondades, paigaldasime 4. korrusele videovalve ning näitusesaali ruumi jätsime mehitamata.

2019. aastal analüüsi Lasteosakonna kogu peamajas ja Laste Loomemajas ning otsustati koos mittevajalike teavikute mahakandmise komisjoniga praeguste kogude olukorda ning tehti

ettepanek korrastada Lasteosakonna lugemissaali kogu 2020 aasta suveks.

2019. aastal läbis töökeskkonnaspetsialist koolituse ning töökeskkonna parandamiseks otsustati parandada raamatukogu valgustust teise ja kolmanda korruse fuajees ning laenutusosakonnas. Tänu Ameerika Ühendriikide toetusele said palgalisa 2 IT-spetsialisti ja Ameerika Keskuse koordinaator.

2.4.1 Ülevaade täienduskoolitusest

2019 a. pöörati erilist tähelepanu töötajate digioskuste täiendamisele. Kõik raamatukoguhoidjad osalesid E-Kodaniku juhendajate koolitusel. Samuti aktiivselt võeti osa erialastest täienduskoolitustest, mis on korraldatud Rahvusraamatukogu, ERÜ, Narva Linnavalitsuse poolt.

Kuulati kultuuri- ja ajaloovaldkondade loenguid Narva Kolledžis ja kodulootemaatilistel konvirentsidel. LISA 1

2.4.2 Maakonnaraamatukogu korraldatud koolitused

2.4.3 Raamatukogutöötajate avalikud esinemised

Narva Keskraamatukogu direktor ja asedirektor esinesid ERR Raadio 4 stuudios, ETV-s ja PBK-s.

Narva Keskraamatukogu töötajad esinesid Narva linna üldhariduskoolides raamatukoguhoidja ameti ning raamatukogu teenuste tutvustamise ja populariseerimise eesmärgil.

Samuti pakuti Narva Keeltelütseumi vanemate klasside õpilastele „Raamatukoguhoidja vari“ ürituses osaleda raamatukoguhoidja töö rolli kogukonnas selgitamise ja populariseerimise eesmärgil.

Narva Keskraamatukogu töötajad esinesid ettekannetega 6 korda.

Narva Keskraamatukogu asedirektor ja bibliograaf esinesid ettekandega „Koduloo tegevus Narva Keskraamatukogus“ Tosno raamatukogus (Leningradi oblast).

Samuti osales raamatukogu töötaja Petrozavodski ajaloolisel konverentsil ning Ivangorodi Muuseumi poolt korraldatud ajalookonverentsidel.

2 korda võtsime osa virtuaalsiltidest ettekandetega.

2.4.4 Erialahariduse omandamine

Üks töötaja omandab kõrgharidust Tartu Ülikooli Narva Kolledžis.

2.4.5 Töötajate tunnustamine

Töötajate tunnustamiseks maksime aasta lõpus preemiat tulemusliku töö eest kõikidele töötajatele. 2019. aastal valiti Narva Keskraamatukogus 2 „Aasta tegijat“. (Jelena Sergejeva ja Veera Korotkova).

2.5 Raamatukogu haldusjuhtimine

Narva Linnavalitsuse Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise Ameti poolt sai lõpule viidud Raekoja platsi detailplaneering koos raamatukogu uue asukohaga.

Narva Keskraamatukogu paikneb tänaseks Narva linnas 4. hoones, üldpinnaga 4705 m² (Energia raamatukogu, Kreenholmi raamatukogu ja Narva Laste Loomemaja laste kirjanduse teeninduspunkt). Narva Keskraamatukogu aadressil Malmi 8 ruumid ja Energia raamatukogu ruumid vajavad remonti ning osaliselt valgustuse välja vahetamist.

2019. aastal paigutati uued valgustid laenutusosakonda ning teise ja kolmanda korruse fuajeedesse.

Selleks et efektiivsemalt kasutada inimressurssi teistes osakondades, paigaldasime 4. korrusele videovalve ning nimetatud ruume saavad külastajad kasutada iseseisvalt open library põhimõttel kohtumisteks, töötubadeks ning õppeklassidena.

Kinnistute hoonete ja ruumide majandamiseks kulus 2019. aastal 103690,64 eurot.

2019. aastal kulutati remonditöödeks 11 964 eurot – pisiremonti tehti Energia raamatukogus, kus vahetati välja tuletõkkeuks. Peamajas remonditi esimese korruse fuajee, vahetati välja valgustid teise ja 3 korruse fuajees ning laenutusosakonnas. Alustati MakerLbi ventilatsioonisüsteemi väljaehitamise kava koostamist.

Haldustegevus piirdus maja töökorras hoidmisega ja võimaldas tasuta kommunaalteenused ja haruraamatukogude üüri täies mahus.

Muret tekitab endiselt Narva Keskraamatukogu tasuta parkimiskohtade vähesus, mis tekkis Narva linnas uue parkimiskorra kehtestamisega.

2.5.1 Juurdepääs liikumispuudega inimestele

Narva Keskraamatukogus ja Kreenholmi haruraamatukogus ning Laste Loomemaja laenutuspunktis on tagatud juurdepääs liikumispuudega inimestele.

2.6 Raamatukogu arendustegevused infotehnoloogia valdkonnas

Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuda ainult RIKS-i eest.

Läbi koostöölepingu Vaata Maailma SA kaudu saabunud arvutid hakkasid rivist välja minema, seega tehes muudatusi eelarve ridade vahel, soetasime hoonete remondiraha arvelt saime aasta lõpus 5 arvutikomplekti ja ühe monitor ning ühe multimeediaprojektori ja tšekiprinteri.

Raamatukogu Facebooki ja VKontakte lehekülge täiendatakse pidevalt nii eesti kui vene keeles, mille tulemusena on külastajate arv suurenenud. Virtuaalkülastused koduleheküljel suurenesid 85,07% võrra.

Eelarve piiratud võimalused ei võimaldanud suuremahulisi arendustegevust infotehnoloogia vallas.

3. Kogud

3.1 Komplekteerimise põhimõtted ja uuendused (sh e-teavikud)

Raamatukogu kasutab teavikute soetamise toetust vastavalt kultuuriministri 09.01.2015 määrusele nr 1 „Rahvaraamatukogudele riigieelarvest finantseeritavate kulude jaotamise kord“ lisas 1 nimetatud kirjanduse ja kultuuriperioodika väljaannete soetamiseks ning järelkomplekteerimise teostamiseks arvestades raamatukogu kasutajate sihtgruppide vajadusi ja eripära.

Kogude komplekteerimisel juhindutakse Riigieelarvelise Tegevustoetuse Kasutamise Lepingust nr.2 (23.01.2019).

Kogude üldarv on 2020. aasta 1. jaanuari seisuga 420153 eksemplari. 2019. Aasta jooksul tuli juurde 10529 eks. Teavikuid osteti 10043 eksemplari, teistest allikatest saadi 486 eksemplari - neist 417 annetuste kaudu. Komplekteerimiskulusid oli kokku 95023,00 eurot, kohalik omavalitsus kattis sellest 19400 eurot, riigitoetus 75270,00 eurot ja muud allikad 353,00 eurot (USA saatkonnast).

Komplekteerimisosakond lähtus oma valikul teavikute näidistest, hankijate tellimisnimestikest, raamatukaupluste internetipakkumistest. Põhilised eestikeelse raamatu tarnijad on Rahva Raamat AS, kirjastused Äripäev AS, Päevaleht AS, TEA. Venekeelseid raamatuid ostime sel aastal hulгимüügifirmade Lomelius OÜ, Sinonim OÜ ja ka Rahva Raamat AS, kirjastus KPD,

Inforing Media OÜ kaudu.

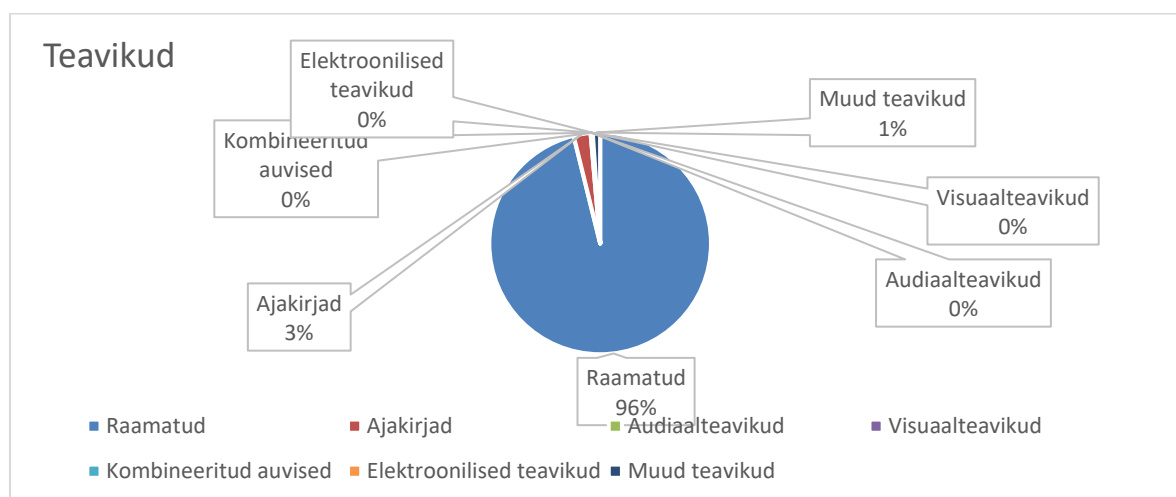
Raamatud toovad tarnijad ise kohale või saadavad posti teel.

3.1.1 Raamatu komplekteerimine

Komplekteerimisosakond sai ja töötles aasta jooksul 10529 teavikuid.

Tabel 1. Teavikud

Teavik	Ühik	Juurdetulek kokku
Raamatud	Eksemplar	10123
Ajakirjad	Aastakäik	261
Audiaalteavikud	Arvestusüksus	27
Visuaalteavikud	Arvestusüksus	2
Kombineeritud auvised	Arvestusüksus	1
Elektroonilised teavikud	Arvestusüksus	2
Muud teavikud	Arvestusüksus	113
Kokku	Arvestusüksus	10529

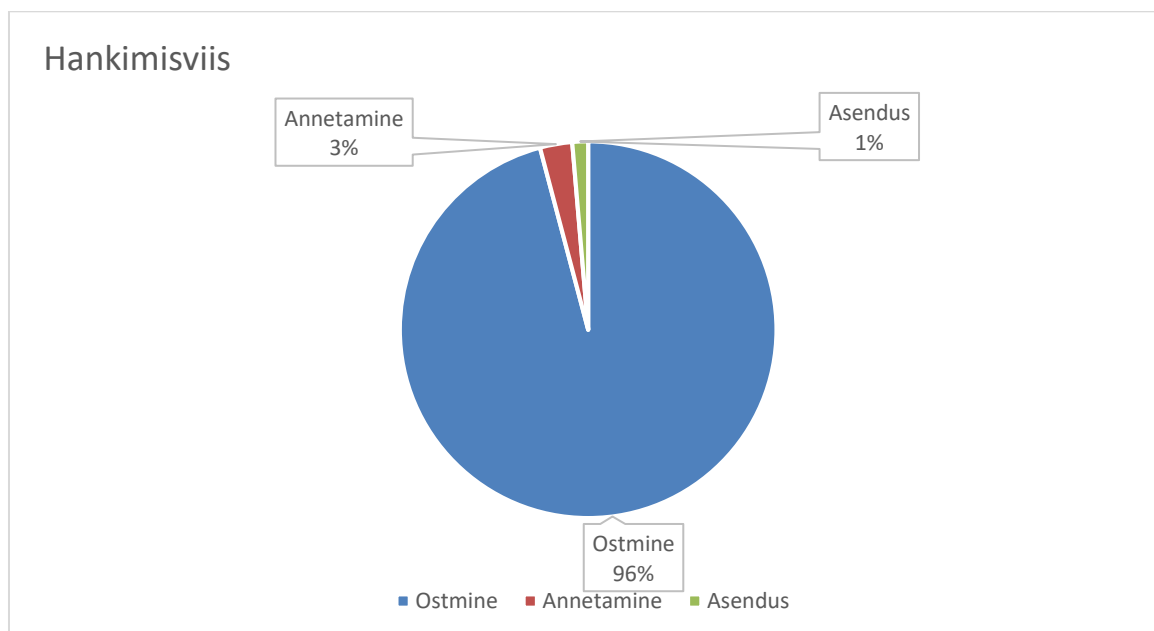


Joonis 1. Teavikud

Erilist tähelepanu pööratakse lasteosakonna kogu komplekteerimisele. Sellele lugejarühmale ostetakse arendavaid interaktiivseid raamatuid ja illustreeritud lastekirjanduse klassika teoseid, 10123 raamatukokku ostetud raamatutest 4086(40.36%) täiendasid just lasteosakonna kogusid. Põhiline teavikute hankimisviis on ostmine, samuti täiendatakse kogusid annetatud teavikute arvele võtmisega. Läbi annetuste saabus 2019. aastal raamatukokku 280 raamatut. Teavikud kinkisid raamatukogule erinevad asutused ja organisatsioonid (Hoiuraamatukogu, Ameerika Ühendriikide Suursaatkond, Kultuuriministerium, Keskkonnaamet, Statistikaamet, Swedbank jne).

Tabel 2. Hankimisviis

Hankimisviis	Eks.	%
Ostmine	9706	95.88
Annetamine	280	2.77
Asendus	137	1.35
Kokku	10123	100



Joonis 2. Hankimisviis

3.1.2 Perioodika komplekteerimine

Perioodilisi väljaandeid tellib raamatukogu nii erinevate toimetuste kaudu kui ka kasutades suuremaid perioodika levitajaid: Edusamm-post OÜ, Lehepunkt OÜ ja Eesti Post OÜ. Raamatukogu komplekteerib perioodilisi väljaandeid vastavalt Riigieelarvelise Tegevustoetuse Kasutamise Lepingule nr.2. Lugejad tunnevad huvi nii kohaliku ajakirjanduse kui ka teadus- ja kirjandusajakirjade vastu. Ajakirjade ostmiseks kasutati riigiraha 1126,40eurot, kohalikud eelarvehendid -18510,28 eurot ja USA Suursaatkonna Eestis – 353,00 eurot. Kokku saabub keskraamatukogusse ja haruraamatukogudesse 261 ajakirja ja 42 ajalehte.

3.1.3 Auviste komplekteerimine

Teiste infokandjate seast tuleb välja tuua 30 eks auviste teavikuid. Neist oli 27 audioraamatut. Audioraamatuid kasutavad lugejad, kellel on raskusi lugemisega või kes eelistavad kuulata raamatuid muu tegevuse (nt autojuhtimise) ajal.

2019. aastal hangiti juurde lapsi arendavaid lauamänge (47 tk.). Kõige huvitavam neist on:

Tabel 3. Arendavad mängud

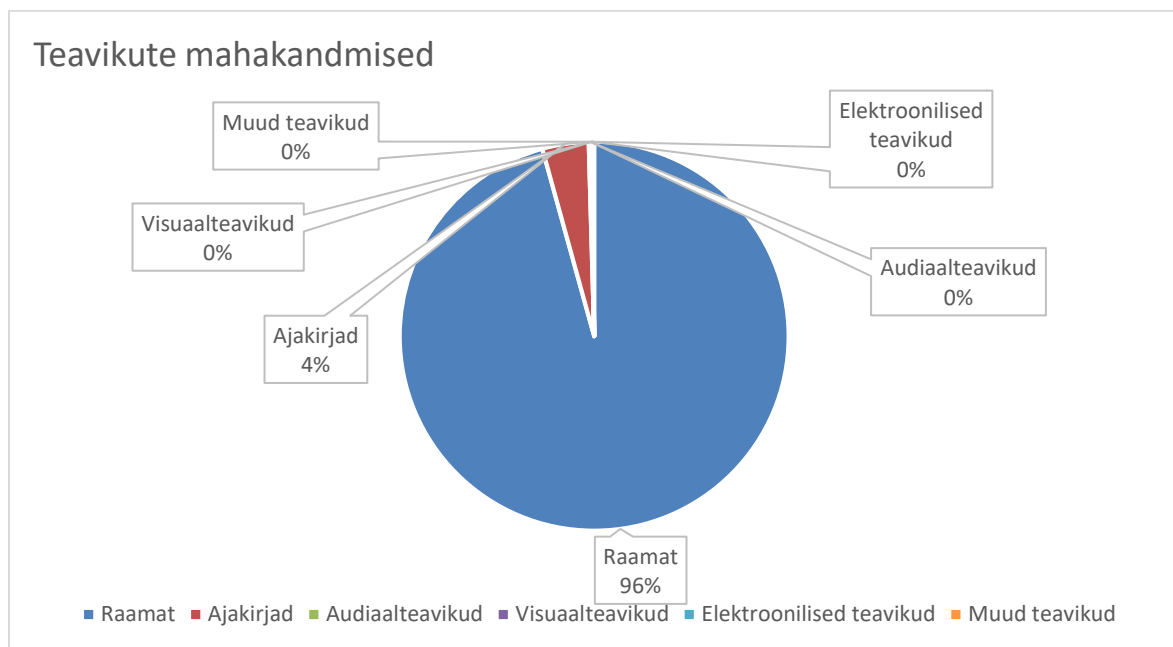
<p>Digitaal mängud: "5 saart" on värvikas interaktiivne otsingumäng, mis on loodud teadmiste, sealhulgas haridusmängude ja testide interaktiivsel testimisel. See tänapäevane lauamäng on loodud vastavalt žanri parimatele traditsioonidele, kuid samal ajal täielikult üle viidud elektroonilisse vormi.</p>	
<p>Ozhivarium: interaktiivne värvimisraamat muinasjuttude taaselustavate kangelastega: elektrooniline versioon Maagiline värvimisraamat, mida on võimalik muuta ja animeerida, laste maalitud 2D-tähemärgid animeeritud 3D-kangelasteks. Lapsed näevad veealuses maailmas või võlumetsas täpselt selliseid tegelasi, keda nad löid, ja kellega saavad ka suhelda.</p>	
<p>Gloobus Orboot: Interaktiivne täiendusreaalsuse maailm. 3D – kujul teemad: - loomad, arhitektuur, kultuur, leiutised, kaardid, köök.</p>	
<p>"Start block": see on robotiseeritud plastkonstruktor, mis pakub mitmesuguseid võimalusi osade ühendamiseks. Ehitatud mudelid saab elustada, konstrueerides elektrijuhet ja suunades mudeli liigutusi juhtimispultiga. Üheaegselt võivad mängida 2 last.</p>	

3.2 Inventuurid, mahakandmised

Suurt tähelepanu pöörati kogude korrastamisele. Eemaldati kulunud eksemplarid, vananenud kirjandus. Kanti maha kokku 10268 teavikute eks.

Tabel 4. Teavikute mahakandmine

Teavikud	Kogus
Raamat	9827
Ajakirjad	395
Audiaalteavikud	26
Visuaalteavikud	2
Elektroonilised teavikud	1
Muud teavikud	17



Joonis 4. Teavikute mahakandmine

4. Lugejateenindus ja raamatukoguteenused

4.1 Avaliku teabe kättesaadavaks tegemine

Avalikud internetipunktid töötavad raamatukogude lahtiolekuaegadel. Kasutajad tunnevad puudust uutest arvutitest ning laiendatud printimis- ja skaneerimis võimalustest.

Narva Keskraamatukogus on AIP-s 4 arvutit tehnikakirjanduse osakonnas ja 4 arvutit lasteosakonnas, mida kasutavad lapsed, samuti MakerLab'is kasutatakse 8 sülearvutit. Kreenholmi haruraamatukogus on AIP-s 2 arvutit lugemissaalis. Võrreldes 2018. aastaga on kasutajate arv on suurenenud. See on seotud arvutite osalise vahetusega ning ühe arvuti paigaldusega Energia haruraamatukokku. Võimalus teha koopiaid ja skaneerida saab Narva

Keskraamatukogu I, II, IV korrusel.

4.2 Raamatukogu kasutamine ja teenused

Tabel 5.

Raamatu- kogu	Lugejad 2018	Lugejad 2019	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	10537	10527	-10
Sh keskk	7957	8344	+387

Raamatu- kogu	Külastused 2018	Külastused 2019	Muutus (+-)	Virtuaal- külast. 2018	Virtuaal- külast. 2019	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	115712	118826	+3114	117092	216704	+99612
Sh keskk	77535	80191	+2656	117092	216704	+99612

Raamatu- kogu	Laenut-d 2018	Laenut-d 2019	Muutus (+-)	Päringud 2018	Päringud 2019	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	304054	291125	-12929	1478	821	-657
Sh keskraamatuk pogu	198315	187259	-11056	1098	659	-439

2019. aastal kasutas raamatukogu teenuseid 10527 lugejat (18,19 % elanikest). 2019. aastal olid 38,67% (2018. a 38,4%) lugejatest lapsed.

Aruandeaastal vähenes elanike arv linnas -793 inimese võrra (2018. a -972) ning raamatukogu kasutajate arv -10 (2018. a -1929).

Külastusi oli 118826. Ühe kasutaja kohta moodustas see 11,28 korda (2018. a 10,98).

Eelmisel aastal laenutati meie raamatukogudest koju 241561 raamatut, ajakirja, heli- ja videosalvestist. Võrreldes aastaga 2018 langes laenutuste arv 4,69 %.

Kojulaenutusi ühe elaniku kohta oli 4,17 (2018. a 4,32)

Kojulaenutusi ühe kasutaja kohta oli 22,94 (2018. a 24,05)

Kojulaenutusi ühe laenaja kohta oli 34,62 (2018. a 35,05)

Koju laenutatud teavikutest 9,23 % olid eesti keelsed ja vene keelsed 89,83 %. Ilukirjanduse osa koju laenutatud teavikutest moodustab 77,18%. Rahvuselt venelaseks peab end 83 protsenti Narva elanikest, eestlasteks 3,6 protsenti piirilinelastest. Praegu on rahvastikuregistri andmetel Narvas esindatud 78 rahvust; viimasel ajal on lisandunud sellised eksootilised rahvused nagu

pärslased, pakistanlased, somaallased. Ametnike tähelepanekute kohaselt annab oma panuse rahvusliku mitmekesisuse tõstmisesse jalgpalliklubi Narva Trans.

Eesti keelt kõneleb Narvas emakeelena veel vähem inimesi, kui seal on rahvuselt eestlasi – kokku kõigest 1,8 protsenti. Vene keel on emakeel 88 protsendil Narva elanikest.

Peale keele õppimisega seotud kirjanduse, loeti eesti kirjandusest kõige rohkem: Rannamaa, S. „Kadri“; Luts, O. „Kevade“; Raud, E. „Sipsik“, „Naksitrallid“; „Kalevipoeg“; Egner, T. „Söobik ja pisik“; Pervik, A. „Kunksmoor, Kunksmoor ja Kapten Trumm“.

Vene keeles eelistati järgnevaid teoseid: Яхина, Г. „Зулейха открывает глаза“; М. Метлицкая, „Можно я побуду счастливой“ ja „Миленький ты мой“; Т. Устинова, „Сто лет пути“ ja „Вселенский заговор“; С. Логинова, „Криминальная Эстония“. А. Маринина «Горький квест», «Цена вопроса», Г. Яхина «Зулейха открывает глаза», «Дети мои», Д. Рубина «Наполеонов обоз», М. Метлицкая «Миленький ты мой», Т. Полякова «Сыщик моей мечты».

Populaarseimad eesti keelsed perioodika väljaanded olid: „Kroonika“, „Eesti Naine“, „Juridica“, „Kodutohter“, „Tiiu“, „Mida arstid sulle ei räägi“.

Vene keeles laenutati enim järgnevaid perioodika väljaandeid: „Здоровье“, „Авторевю“, „Караван историй“, „Спид-Инфо“, „О чем врачи вам не говорят“, „Журнал мод“.

Lugejate bibliograafiline teenindus jaguneb üldiselt kaheks: traditsiooniline, kus päring esitatakse kohapeal ning päringule leitakse kohe vastus, ning üha leviv e-teenindus, kus päring esitatakse e-maili kaudu või kasutades raamatukogu kodulehel valikut „Tagasiside“.

Infopäringutele vastamisel kasutatakse põhiliste allikatena raamatukogu e-kataloogi, e-kataloogi ESTER, seadusandlike dokumentide andmebaasi Estlex ja erinevaid interneti ressursse.

Efektivne bibliograafiline töö põhineb e-kataloogi korrastatusel. Seega on esmatähtis erineva materjali kajastatus e-kataloogis. Kokku töödeldi umbes 1500 perioodilist väljaannet (kohalikud ja vabariiklikud üldpoliitilised, kirjanduslikud ja teaduslikud ajakirjad).

Erilist tähelepanu pööratakse kodulooga seotud tööle.

Kodulooga seotud töö jaguneb kolmeks: koduloo kogu pidev täiendamine, kodulooga seotud päringutele vastamine ja raamatukogu kodulehel paikneva koduloo jaotuse haldamine ja täiendamine.

Lisaks viiakse läbi nii individuaalkoolitusi, koduloo ja ajaloo huvilistele suunatud koolitusi kui ka kirjanduse ülevaateid erinevatele koolidele ja õppeasutustele (sh ka Täiskasvanuõppe

programmides osalejatele).

2019. aastal esitati 821 infopäringut. Infopäringute arvu vähenemine on otseselt seostatav Interneti infoallika populariseerimisega.

Mõned näited:

- Väikse ja keskmise ettevõtte toetuste parandamise viisid.
- Eesti Raudtee: areng, transiit, veod, logistika.
- Eesti 1940. aastatel. Okupatsioon.
- Narva linna rahvakultuuri seltsid.
- Narva Castle ja Swedish lion.
- Проблемы развития мультикультурного общества.
- Экологические фрукты и овощи на прилавках города.
- Портрет А. Меньшикова в собрании Нарвского музея.
- Народы, проживавшие на территории Принаровья и Ингерманландии: история, описание.

4.3 RLV teenindus

Narva Keskraamatukogu täitis 16 tellimust. Teistelt telliti 8 ja välja saadeti 8. RVL teenuse mahtu mõjutab lugejate nõudlus ja Narva linna kompaktsus ja inimesed tulevad ise keskraamatukokku raamatutele järgi. RVL-i teenust väljaspool linna mõjutab postiteenuse hind.

4.4 Laste- ja noorteteenindus

2019. aastal (seisuga 10.01.2020) õppis Narva linna koolides ja gümnaasiumides (1. kuni 9. klassini) kokku 4918 õpilast. Võrreldes eelneva õppeaastaga vähenes õpilaste arv 84 lapse võrra. 2019. a. käis Narva lasteaedades kokku 2558 last. Muutused lasteosakonna lugejate arvus on väga väikesed.

Suurt tähelepanu pöörati laste lugemisharjumuste kujundamisele ja huvitegevuse korraldamisele. Narva Keskraamatukogu lasteosakonnas toimus 2019. aastal 550 üritust, millest võttis osa 7035 inimest.

Lasteosakond alustas teismelistele mõeldud ruumiplaanirumist eesmärgiga muuta see

noortesõbralikumaks ja kaasaegseks.

Koostöös koorteklubiga „Lucky“ toimusid laupäeviti kohtumised lugemiskoortega, mille eesmärgiks on funktsionaalse lugemisoscuse kujunemise toetamine.

Lasteosakonna kodulehekülj Lastekas jätkab oma tööd. Traditsiooniliselt kasutatakse seda lasteosakonna töö, ürituste ja uute teavikutega seotud informatsiooni jagamiseks.

Narva Laste Loomemajas asuv Lastekirjanduse laenutuspunkt jätkas oma tööd. Tänu heale asukohale laenutuspunkti külastajate arv on jäänud stabiilseks. Lapsed veetsid selles raamatukogus aega võttes osa erinevatest temaatilistest viktoriinidest ning laenasid raamatuid.

Lasteosakond viis läbi oma traditsiooniliste ürituste (raamatukogutunnid, ekskursioonid, viktoriinid, kirjanduse ülevaated jne) kõrval ka juba kaheksandat aastat Muinasjutuhommikuid, mille käigus lastele loetakse ette erinevate autorite teoseid.

Traditsiooniline on ka lasteosakonna Lasteraamatupäevale pühendatud ettelugemispäev. 2019. aasta ettelugemispäeval lugesid lapsed ette Vitali Bianki jutte.

Praktika on näidanud, et iseseisvumispäeva ja kodanikukuu raames on koolid huvitatud erinevatest Eesti ja eestlusega seotud üritustest ning raamatukogu üritused on populaarsed.

Viimase viie aasta jooksul on saanud traditsiooniks koolivaheaegade sisustamine temaatiliste üritustega. Kõik vaheajal toimuv on kajastatud ka kohalikus meedias.

Algkoolilastele pakuti vaheaegadel üritusi, mis tutvustasid erinevaid kirjandusteoseid. III koolivaheaja teemaks oli „Lauamängud“, kevadel – „Lilled“, sügisel - „Tuve Janssoni raamatud“ ja jõuluvaheajal „Talvelised lood“. Lastele loeti nii vanu tuttavaid teoseid kui ka uute autorite raamatuid. Ameerika Suursaatkonnaga koostöös viidi läbi Suvise lugemise programm „Suvi, raamat, jäätis“. Konkursil osalenud lapsed vastasid kokku 2180 küsimusele ja sõid ära 1090 jäätist. Keskmiselt lugesid lapsed 2-5 raamatut.

6.-9. klasside õpilastele viidi ka selle aasta vaheaegadel läbi „Vabaaja veetmise kool“ (Школа

правильной тусовки), mis pakub noortele erinevaid üritusi, teeõhtuid ja õpitubasid.

2019. aastal osaleti väga erinevates projektides. Kõigi raamatukogu projektide põhieesmärk on raamatute ja raamatukogu vastu huvi suurendamine ning Narva lastele huvitava ja turvalise vaba aja veetmise võimaldamine.

2019. aastal said järgnevad lasteosakonna projektid rahastuse:

- Eesti Vabariigi iseseisvuspäeva tähistamine Narva Keskraamatukogus
- Raamatukogu sõidab lasteaiale külla
- Jõulukoolivaheaeg Narva Keskraamatukogus
- Suvi, raamat, jäätis (Suvine lugemine)
- Sügiskoolivaheaeg Narva Keskraamatukogus
- Eesti kirjanikud Narva!
- Lauamängude klubi Narva Keskraamatukogus
- III koolivaheaeg Narva Keskraamatukogus.

Kõik projektid viidi läbi edukalt ja kavandatud mahus ning ettenähtud ajavahemikus. Kõikides üritustes kasutatakse maksimaalselt raamatukogu ressursse.

Lisaks sellele osalevad lasteosakonna töötajad aktiivselt kõigis Narva Keskraamatukogu projektides.

Seitsmendat aastat jätkus projekt „Raamatukogu kotis“. Projekti eesmärk on tutvustada nii lastele kui ka täiskasvanutele põneva lastekirjanduse mitmekülgsust. Huvi antud projekti vastu kasvab iga aastaga.

4.4.1 Laste- ja noortekirjanduse komplekteerimine

Narva Keskraamatukogu lasteosakond sai juurde 2019. a. 2458 väljaannet (2125 nimetust). Kuna Narva on linn, kus enamiku (96%) elanikkonnast moodustab venekeelne elanikkond, osteti vene keeles rohkem raamatuid kui teistes keeltes. Kõige rohkem saime ilukirjandust, eesti keele õpikuid, populaarseid loodusteaduste ning kunstikirjandust.

Lasteosakond on huvitatud nii kaasaegsete autorite teostest kui ka klassivälisest ilukirjandusest.

Fondi täiendamisel võetakse alati arvesse lugejate soove. Lastest lugejate seas on suur huvi eesti kirjanduse vastu, nii eesti kui ka vene keeles. Tõsine probleem on see, et eesti kirjanike raamatuid vene keeles ei ole Eestis juba pikka aega kordustrukitud. Hoolimata asjaolust, et need raamatud on haridusprotsessi kaasatud. Näiteks:

- Рауд, Эно. Нержавеющая сабля
- Туглас, Фридеберт. Маленький Иллимар
- Туглас, Фридеберт. Ёжик
- Раннап, Яан. Агу Сихвка говорит правду
- Раннап, Яан. Клабуш
- Нормет, Дагмар. Засыпайка в Таллинне
- Лутс, Оскар. Весна; Лето
- Таммсааре, Антон. Наш лисёнок
- Маран, Ико. Хоботок по прозвищу Слоняйка.

Nende raamatute kordustrukitakse aitaks oluliselt teenindust parendada.

4.4.2 Laste- ja noorte raamatukogu kasutamine

Tabel 6.

Rmtk	Lug-d 2018	Lug-d 2019	Muutus (+/-)*	Külast-d 2018	Külast-d 2019	Muutus (+/-)*	Laenut 2018	Laenut 2019	Muutus (+/-)*
Linna/ maak. Rmtk	4045	4071	+29	39541	40972	+1401	59542	56980	-2562
Sh keskk	3500	3567	+67	29290	30400	+1110	45292	43711	-1581

4.4.3 Laste- ja noorteteenindus s.h lugemisharjumuste kujundamine ja arendamine

Laste lugemus ei ole võrreldes eelnevate aastatega vähenenud, küll aga võib rääkida sellest, et muutunud on lugemise allikad.

Kõigi lasteosakonna projektide põhieesmärk on raamatute ja raamatukogu vastu huvi suurendamine ning Narva lastele huvitava ja turvalise vaba aja veetmise võimaldamine.

Jätkus koostöö Ida-Virumaa Koerasõprade klubiga „LUCKY“. Igal laupäeval kohtusid väikesed lugejad (6.-8. aastased) lugemiskoortega parandamaks oma lugemisoskust.

Jätkus koostöö Narva Meremeeste klubiga. Iga kuu viisid raamatukogu töötajad läbi klubi õpilastele (2.-10. klassid) üritusi üldteemal „Suured Eesti meresõitjad“.

4.4.4 Laste- ja noorteüritused

Narva Keskraamatukogu lasteosakonnas viidi läbi kokku 324 üritust, millest võttis osa 5716 inimest. Lisaks toimus 131 kasutajakoolitust, 95 näitust ja väljapanekut. Ürituste valikuga saab tutvuda lisas.

Veebruaris, projekti „Eesti Vabariigi iseseisvuspäeva tähistamine Narva Keskraamatukogus“ raames Jaanis Valk tegi oma dokumentaalfilmi "Ahto. Unistuste jaht" esitluse. Film jutustas Ahto Valterist, suurelt unistajast, seiklejast ja meremehest, kelle ümbermaailmareis omanimelisel purjelaeval pani noored poisid janunema seikluste järele, naissoo õhates armastuskirju kirjutama ning ajakirjanikud enda järel jooksma. Filmi sai tutvustatud Narva kooliõpilastele edukalt.

Projekti „Eesti kirjanikud Narva!“ raames oli „Avita“ kirjastuse toimetaja Pille Arneki loominguline kohtumine noorte lugejatega. P. Arnek tegi oma raamatu "Elli kirjad" esitluse. Sündmused ulatuvad 100 aastat tagasi. Tähelepanu väärivad tolleaegse Narva ümbruskonna kirjeldused ja ajaloo toimunud sündmuste põimimine tänapäeva ajalise täpsusega.

Suur huvi lugejate poolt oli Soome Instituudi rändnäitusele „Muuminäitus“. Raamatukogu korraldas ekskursioone gruppidele nii eesti kui vene keeles.

Detsembris, projekti „Jõulukoolivaheaeg Narva Keskraamatukogus“ raames, kohtus lasteosakonna lugejatega Eduard Kont (Kohtla-Järve). Ta on kunstnik, lastekirjanik ning muinasjutuvestja. Seekord tõi autor kaasa oma mängu „Poliglossia“ võõrkeelte kiireks ja lõbusaks õppimiseks ning samuti korraldas meistriklassi. Kevadkoolivaheajal viis läbi Ljubov Nikolas martsipanist voolimise õpitoa.

4.5 Erivajadustega sihtrühmade teenindus

2019. aastal jätkati väikeklassidele töötubade korraldamist Innovatsiooni laboris MakerLab. Pakuti samuti lastele lauamänge mängida ja arendavaid tähelepanu ja loogika mõtlemist tegevusi. Rohkem korraldati erivajadustega inimeste jaoks väljaspool raamatukogu: Õendushaigla, Narva haigla teraapia osakond, Narva Hooldekodu.

Narva Parkinsoni haiguse seltsi projektis osales raamatukogu kaaspartnerina ürituste

korraldamises.

Raamatukogu jätkab koduteeninduse teenuse pakkumist. Koduteeninduse teenuse laienemist piirab endiselt raamatukogu transpordi puudumine.

2019-2020. aasta talvel koguti traditsiooniliselt ise tehtud postkaarte ja jõuluingitusi Eesti Õigeusu Kiriku Narva Jumalaema Narva Ikooni Koguduse seegis elavatele vanuritele. Aktsioon toimus juba seitsmendat aastat, sel aastal kogus raamatukogu ise tehtud postkaarte ja suurel hulgal kingitusi (suveniire, toiduaineid ja esmatarbekaupu).

Raamatukogu teeb koostööd Narva Sotsiaalkeskusega, kelle jaoks on välja töötatud vajaduspõhised erinevad üritused ja töötoad.

Tabel 7.

	Kordade arv	Teenuste arv	Kasutajate arv
Koduteenindus	246	2 (laenutus, raamatute ja ajakirjade ülevaated)	24

Tabel 8.

Teenused teistele asutustele	Ürituste arv	Osavõtjate arv
Narva Haigla õendusabiosakond	2	16
Narva Haigla teraapia osakond	2	8
Paju kool (väikesed klassid)	4	72
Soldino Gümnaasiumi (väikesed klassid)	2	10
Muinasjutt lasteaed (HEV-lapsed)	2	18
Pingviin lasteaed (HEV - lapsed)	1	8
Narva Sotsiaalkeskus	12	222
Parkinsoni haiguse selts	4	54
Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus (HEV - noored)	1	6

Huvitavamad ürituste teemad:

Tantsu- ja laulu juubeliaasta, Raamat on samm tervistumisele, Lihavõtte kellamäng, Mina matkan, Vesi: ohtusid ja päästmise meetodid, Poola sümbolid ja kavandid, Kalendrilaulud, Maailma muusikateatrid, Rahvapillid: eile ja täna, Eesti Laul ja Eurovisioon, Põhjamaade kirjanduse nädal: Astrid Lindgren - Pipi Pikksukk, viktoriin „Uusaasta kompott“. Aasta jooksul töötasime välja ja viisime läbi temaatilised tarbekunsti õpitoad.

4.6 Raamatukogu kui kohalikku pärandi jäädvustav, elukestvat õpet toetav ja vabaaja võimalusi pakkuv kultuurikeskkond

Narva Keskraamatukogu jätkab traditsiooniliste teenuste arendamist ja uute teenuste pakkumist läbi projektide koostöös raamatukogu partneritega. Raamatukogu külastuste suurt arvu võib põhjendada raamatukogu poolt pakutavate teenuste ja ürituste kõrge kvaliteediga.

Lugejatele pakutakse uusi enesetäiendamise võimalusi kaasates erinevaid organisatsioone, loovisikuid ja vabatahtlikke.

Aasta jooksul toimuvad erinevad Eesti laulu ja tantsu juubeliaasta pühendatud näitused, viktoriinid ja väljapanekud. Jätkasime projektiga „Eesti kirjanikud Narva!“. Raamatukogu töötajad osalevad üle-eestilistes ja linna üritustes, ning selleks kaasatakse koostööpartnereid, rahvusseltse ja erinevaid kultuuri- ja haridusasutusi.

Korraldasime temaatilisi kogupere üritusi, mis toetasid põlvkondade vaheliste sidemete loomist.

Ameerika keskuse tegevus oli mitmekesine. Korraldame 3 D printeri õpitoad, koolitus Pildistamine mobiiltelefoniga, Robootikasügis koolilastele ja seminar GLOBE - õppeprogrammi raames Narva koolide õpetajatele. Traditsiooniliselt viidi läbi inglise keele õppimist toetavaid suhtlusklubi kohtumisi ning Ameerika klubi iganädalased inglise keele tunde. Kaasime vabatahtlikke Ameerika Ühendriikidest inglise keele kursuste läbiviimiseks edasijõudnutele.

Narva Keskraamatukogu korraldas rohkem üritusi õpilaste jaoks koolides ja lasteaedades, populariseerides raamatukoguhoidaja eriala ja raamatukogu teenuseid väljaspool raamatukogu.

Jätkatakse koostööd Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse infotehnoloogia tudengite praktikabaasiks olemisel, keda kaasatakse ürituste korraldamisesse ja uute tehniliste võimaluste leidmisel ning rakendamisel raamatukogus.

Jätkub koostöö ETKA Andrasega. Raamatukogu suurendab täiskasvanute võimalusi elukestvas õppes osalemiseks läbi atraktiivsemate ürituste.

Erivajadustega lugejatele võimaldatakse raamatukoguteenust ka kodus. Toimub koostöö erivajadustega inimestega töötavate organisatsioonide ja asutustega.

Raamatukogu toetab erivajadustega inimeste koolitamist infotehnoloogia valdkonnas, korraldab õpitubasid, ekskursioone, individuaalõpet nutiseadmete kasutamisel jm.

Narva Sotsiaalkeskus külastas raamatukogu üritusi regulaarselt.

Kreenholmi Haruraamatukogu teenused:

Stationsaarse õendusabi osakonna külastamine. Lühiülevaade ajakirjadest ja kustutatud raamatute ja ajakirjade kinkimine.

Õendusabiosakonna patsientide külastamine. Teematiline vestlus raamatutest - "Insult: insuldijärgne taastumine".

Koduloo tegevust Narva Keskraamatukogus viiakse läbi lugemissaalis. Enamus kirjanduslikest ja ajaloolistest üritustest korraldatakse raamatukogus, kaasates partnereid. Tegelev kodulooga raamatukogu töötaja osaleb „Narva Peetri I maja taastamise ja Narva vanalinna baasil arheoloogiapargi arendamisega“ projekti töörühmas, esindab Narva Keskraamatukogu rahvusvahelisel konverentsidel Narvamaa pühendatud ettekannetega. Samuti teostab koostöö Narva koolide, Henrich Hanseni Nimeline Narva Muinsuste Seltsi ja Jamburgi ajaloolise seltsiga.

Jätkub koduloolise informatsiooni kogumine ja kodulehekülje täiendamine, ürituste korraldamine, üllitiste esitlused. Täiendatakse atraktiivset füüsilise keskkonda koduloolise materjalide ja teavikutega. Tehti koostööd Narva Muuseumiga.

Tehakse koostööd Integratsiooni Sihtasutuse ja Narva Eesti keele Majaga. Luuakse soodsamad tingimused Eesti keele maja õpperühmade tegevuseks. Eesti keele õpetajate soovil viiakse läbi ekskursioone ja eesti keele õpikute ülevaade õppijatele.

Raamatukogu tagab ohutu ja mugava keskkonna nii külastajatele kui ta töötajatele.

Narva Keskraamatukogu vajaks uute programmide ja teenuste rakendamiseks rohkem

vavendeid IT tehnika lugejaarvutite soetamiseks.

Narva Keskraamatukogu toetub oma tegevuses Narva linna arengukavale 2008-2023, Narva linna kultuuri ja spordi arengukavale 2015-2022 ning Narva Keskraamatukogu arengukavale 2015-2020 tegevuskavale 2019 ja ürituste kavale 2019.

4.6.1 kohalikul tasandil

Linna kultuuri- ja haridusasutused, huvikoolid, meedia (ajalehed, raadio ja TV, linnakantselei infoteenistus), SA Narva Linna Arendus TÜ Narva Kolledž, Eesti Selts, INSA Eesti keele maja, Jõhvi Kontserdimaja, Narva linnavalitsus, Narva linna rahvuskultuuride seltsid, Narva Laste Loomemaja, Narva Kutseõppekeskus, Narva Muuseum, Eesti Töötukassa, Politsei-ja Piirivalveamet, Narva Haigla SA, OÜ Multicom, MTÜ Sophia, õppekeskus VESTIFEX, Henrich Hanseni Nimeline Narva Muinsuste Selts, Kultuurikeskus Geneva OÜ, Vesiroosi galerii, Pitsi Gild MTÜ jne.

4.6.2 riiklikul tasandil

Eesti Rahvusraamatukogu, Eesti Hoiuraamatukogu, Tallinna Keskraamatukogu, Kultuuriministeerium, Tartu Ülikool, Eesti Raamatukoguhoidjate Ühing, Eesti Lastekirjanduse Keskus, ajakiri „Täheke“, Eesti Rahva Muuseum, Riigikantselei, Integratsiooni Sihtasutus, Eesti Kirjastuste Liit, Ida–Virumaa keskraamatukogud, Viljandi Linnaraamatukogu, Saare Maakonna Keskraamatukogu, Lääne Maakonna Keskraamatukogu, Maksu- ja Tolliamet, Kaitseliit, ETKA Andras, Maanteeamet.

4.6.3 rahvusvahelisel tasandil

Ameerika Ühendriikide Suursaatkond, Soome Suursaatkond, Soome Instituut, Taani Saatkond, Norra Saatkond, Poola Vabariigi Suursaatkond, Põhjamaade ministrite nõukogu, Leningradi Oblasti Teadusraamatukogu, Kingissepa Linna Keskraamatukogu (Vene Föderatsioon), Venemaa Peakonsulaat Narvas, Vene Föderatsiooni Suursaatkond Eestis, Ülevenemaaline Puškini muuseum, Muuseum-kaitseala „Кижич“, Venemaa Rahvusraamatukogu, Ivangorodi Muuseum, Lipetski linna keskraamatukogu, Raamatukoguinfokeskus „Intellekt“ Sankt-Peterburg.

4.7 Raamatukogu koolituskeskusena kasutajatele

Raamatukogu viis 2018. aasta jooksul läbi kokku koolitust, summaarse ajaga 373 tundi. Koolitustel osales 2154 inimest. Koolitustest olid individuaalsed ning rühmakoolitused. Suur osa individuaalkoolitustest oli seotud arvuti oskuste ja infokirjaoskuse arendamisega. Tutvustati raamatukogu e-kataloogi ja ESTLEXi andmebaasi. Rühmakoolituste seas olid populaarseimad MakerLabi koolitused. MakerLabis viidi läbi 123 üritust, millest võttis osa 760 inimest. Jätksid populaarsed niplispitsi õpitoad.

Ameerika klubis, mis pakub tasuta inglise keele õppe võimalusi, toimus 14 kohtumist, mida külastati korda 237 inimest. Ameerika klubi kõrval toimusid ka inglise keele suhtlusklubi kohtumised, mida külastati 479 osalejat. Klubide tegevust viis läbi USA vabatahtlik. Kokku toimus 15 suhtlusklubi ja 6 lugemisklubi kohtumist.

4.8 Raamatukoguteenuse turundus ja väljaanded

Turunduse eesmärgil laiendati ürituste reklaamimist läbi sotsiaalmeedia (Facebook, V Kontakte, Youtube). Raamatukoguga seonduva info edastamiseks kasutatakse linnalehti, ERRi ETV+ kohalikku stuudiot, Raadio 4 saateid, infoportaali Seti.ee, Stena.ee, Tema.ee, Narva linna kodulehekülge, raamatukogu kodulehekülge ja infostende. Samuti kasutati kaubanduskeskuste Astri, Prisma ja Fama infostende. Jätkati Narva keskraamatukogu fuajees ekraanilt loetavad üritusi kajastavad reklaamklipid. „Narva kroonika“ V Kontakte, seda vaadati 18299 korral. Raamatukogu kodulehti kasutajad vaatasid 168377 korda. Narva Keskraamatukogu tegevust kajastati meedias 32 korral.

Narva Keskraamatukogu jätkab tihedat koostööd Narva lasteasutuste ning koolidega, kellele tutvustati uusi raamatuid ja viidi läbi erinevaid õpitubasid ja üritusi.

Jätkati koostööd linna ainekomisjonide õpetajate ja koolide huvijuhtidega, samuti lasteaedade juhatajatega. Tutvustatakse eestikeelset uudiskirjandust ja nõustatakse õpetajaid kohustusliku kirjanduse valikul. Keele ja kirjanduse õpetajatele tutvustatakse raamatufondi võimalusi.

Oli koostatud koostöös Narva Soldino Gümnaasiumi õpetajatega „Дневник путешественника по городу Нарва“. Raamat ilmus 2019. aastal ja kättesaadav lugejatele Narva Keskraamatukogus.

4.9 Andmebaasid

Kodulehe vahendusel pakutakse lugejatele juurdepääsu raamatukogu e-kataloogile. Toimus pidev e-kataloogi korrastamine: trüki- ja kirjavigade parandus, korduvate kirjete kustutamine jne. Infopäringutele vastamisel kasutatakse põhiliste allikatena raamatukogu e-kataloogi, e-kataloogi ESTER, seadusandlike dokumentide andmebaasi Estlex ja erinevaid interneti ressursse.

5. 2020. aasta tegevused

Narva Keskraamatukogu tugineb oma tegevusele Narva Linna arengukavale 2015-2023, Narva Tegevuskava 2020 strateegilistele eesmärkidele ürituste kavale 2020:

Traditsiooniliste teenuste jätkamine ja uute arendamine tagab huvi säilimise raamatukogu vastu. Raamatukogu teenindus vastab lugejate vajadustele.

Kogud on süstematiseeritud ja tehtud lugejatele kättesaadavaks. Kogude koostamise aluseks on mõtestatud ostupoliitika, hoiutingimused tagavad nende säilimise tulevastele põlvedele.

Raamatukogu tagab põhitegevuse efektiivse ja tõrgeteta toimimise läbi tänapäeva nõuetele vastava kinnisvara kasutamise, arvutipargi uuendamise; ohutu töökeskkonna ja külastajatele meeldiva ja turvalise keskkonna loomise.

Raamatukogus on kaasaegne infotehnoloogia, mida kasutatakse e-teenuste arendamiseks.

Raamatukogu on lastele ja noortele meeldivaks vaba aja veetmise kohaks.

Raamatukogu on positiivse mainega elukestvat õpet, kultuuri ja vaba aja veetmist võimaldav asutus.

Raamatukogu on kujunenud hästitoimivaks pidevalt arenevaks organisatsiooniks, kes seisab kindlat töötajate huvide ja raamatukogunduse valdkonna arengu eest.

Narva Keskraamatukogu alustab 2020 uue arengukava koostamist.

Raamatukogu jätkab traditsiooniliste teenuste arendamist ja uute teenuste pakkumist läbi projektide koostöös raamatukogu partneritega.

Suuremat tähelepanu pöörame rahvusvahelistele projektidele ja partnerite kaasamisele väljaspool Eestit.

Lugejatele pakutakse uusi enesetäiendamise võimalusi kaasates erinevaid organisatsioone ja vabatahtlikke.

Koostajad: Tatjana Krivolap, Natalja Gorkova, Maritsa Ort, Valentina Pestrikova, Anna Kuuli

/allkirjastatud digitaalselt/

Direktor Maritsa Ort

27.02.2020

LISA 1 Personali koolitus

	Koolituse aeg	Koolituse teema	Koolitaja	Koolituse maht/kestus	Raamatu koguhoidjate arv/KOV-de arv	Eelarve/Koolituseks kulutatud summa
1.	10.01.2019	Isikuandmete kaitse koolitus	Narva Kultuuriosakond	3	2	0
2.	06.02.2019	VI Kultuurifoorum „Kultuur ja haridus järgmise kümnendi lävel“	Kultuuriministeerium ja MTÜ EventBurg	3	3	0
3.	12.02.2019	Stereotüüpidest vabaderiala- ja karjäärivalikud	Euroopa Liidu projekt „BREAK – ületades soolisi stereotüüpe Euroopas ristmeedia abil“ (www.break.eu)	6	2	0
4.	19.02.2019	Peetri Suure keskuse avamine	Jamburgi-Kingisepa ajaloo ühing	8	2	0
5.	26.02.2019	Täiskasvanuhariduse maakondlik koostööseminar	ANDRAS	4	1	0
6.	28.02.2019	Koosolek „Raamatukogud erakondade kultuuripoliitikas“.	Eesti Raamatukoguhoidjate Ühing	5	2	0
7.	01.03.2019	ERÜ lasteteeninduse toimkonna koosolek	Eesti Lastekirjanduse Keskus	8	1	
8.	01.03-03.03.19	„Буквоед“ Sankt-Peterburg	Inforing	8	2	0
9.	06.03-07.03.19	TÕN seminar	ANDRAS	6	1	0
10.	21.03.19	Teabepäev	Jõhvi Keskraamatukogu		2	0
11.	12. 04.19	Piirkondlik seminar raamatukoguhoidjatele	ANDRAS, Lääne-Virumaa Keskraamatukogu		3	0
12.	03.04.2019	Rahva Raamatu kliendipäev	Rahva Raamat OÜ	8	1	0
13.	25.04-26.04.2019	E-Kodaniku juhendajate koolitus	BCS Koolitus	16	20	0
14.	15.05.2019	Lasteraamatukoguhoidjate õpipäev „Kes loeb, see loeb!“	Eesti Lastekirjanduse Keskus	5	1	0
15.	20.05.2019	Seminar raamatukoguhoidjatele	Sillamäe raamatukogu	8	1	0

16.	20.05- 21.05.2019	TTÜ Ameerika keskuse ja Mustamäe Raamatukogu tööga tutvumine	USA Saatkond	16	1	0
17.	21.05.2019	Kogemuste tuur Tartusse	ERÜ lasteteeninduse toimikond	8	1	0
18.	22.05.2019	Leningradi oblasti universaalne teadusraamatukogu "Приграничная симметрия".	Toimetus „Адреса Петербурга“	5	1	0
19.	31.05.2019	Rahvusraamatukogu koolituspäev „Avastades Rahvusraamatukogu“	Eesti Rahvusraamatukogu	8	18	0
20.	07.06- 08.06.2019	E-Kodaniku juhendajate koolitus	BCS Koolitus	16	18	0
21.	11.06.2019	„Путь Петра Великого“, seminar	Kingisepa Linna Keskraamatukogu	8	5	0
22.	15.06.2019	Ümarlaud "Певческие праздники в Принаровье. Ajalugu ja traditsioonid"	ГБУК ЛО „Музейное агентство“ Ivangorogi muuseum	6	1	0
23.	19.06.2019	Ameerika Ühendriikide 243. Iseseisvuspäeva tähistamine	USA Saatkond	3	2	0
24.	11.- 12.09.2019	8. Maakonna raamatukogutöötajate suveseminar. (Pagari seltsimaja)	Jõhvi Keskraamatukogu	16	1	0
25.	12.09.2019	Rahvusraamatukogu hoidla ekskursioon	Rahvusraamatukogu hoidla	8	1	0
26.	18.09.2019	XIV Üleriigiline lasteraamatukoguhoidjate päev	ERÜ Lasteteeninduse toimikond	8	1	0
27.	22.09- 25.09.2019	"Maakondlike võrgustike liikmete õppekäik" Tšehhi	ANDRAS	32	1	0
28.	22.09 - 25.09.2019	Õppereis Stockholmi	ERÜ Lasteteeninduse toimikond	32	1	0
29.	23.09.- 27.09.2019	„American Spacen Training September PY351“- Viini, Austria rahvusvaheline Ameerika keskuste töötajate kursus	USA Saatkond	40	1	0
30.	23.09.- 27.09.2019	Vene Põhjamaade traditsioonilise	Muuseum-kaitseala «Кижы»	32	1	0

		kultuuri uurimine ja aktualiseerimine "Рябининские чтения 2019"- 8. rahvusvaheline konverents	(Petrozavodsk)			
31.	30.09-04.10.2019	Praktika Tallinna Keskraamatukogus	Tallinna Keskraamatukogu	38	1	0
32.	3.10-4.10.2019	21. sajandi raamatukogu (1. moodul)	Eesti Raamatukoguhoidjate Ühing	16	1	0
33.	09.10.2019	Jaapani kultuurist ja kirjandusest. Raamatukogutöötajate seminar	Jõhvi Keskraamatukogu	4	2	0
34.	22.10.2019	Seminar „Laps kirjanduses“	Eesti Lastekirjanduse Keskus ja Eesti Teaduste Akadeemia Underi ja Tuglase Kirjanduskeskus	8	1	0
35.	22.10.2019	Täiskasvanud õppija nädala tunnistamisüritus	ANDRAS	4	2	0
36.	25.10.2019	ESTO-RUSSIKA VII	Narva Kolledž	6	22	0
37.	30.10 - 31.10.2019	Töökeskkonna ohutusega tegelevatele töötajatele täiendkoolitus	Juunika Koolitus	16	3	0
38.	28.10-24.11.2019	Infopädevus	Tartu Ülikooli raamatukogu	26	2	0
40.	01.11.2019	Täiskasvanuhariduse tänu seminar (Tallinna Sisekaitseakademia)	ANDRAS	8	2	0
41.	05.11.2019	Ajaplaneerimine. Tööheaolu. Seminar	Jõhvi Keskraamatukogu	4	2	0
42.	05.11-08.11.2019	Kogemusreis Iirimale	Kultuuriministeerium ja Pärnu Keskraamatukogu	32	1	0
43.	14.11.2019	Projekt: „AGENDA – Euroopa täiskasvanuhariduse tegevuskava“ lõpseminar	ANRDAS	8	1	0
44.	14.11-15.11.2019	21. sajandi raamatukogu (2. moodul)	Eesti Raamatukoguhoidjate Ühing	16	1	0
45.	15.11-16.11.2019	VII. Ülevenemaaline rahvaraamatukogude	Venemaa Rahvusraamatukogu	8	2	0

		foorum «Муниципальные библиотеки нового поколения: региональный взгляд»				
46.	19.11.2019	Raamatukoguhoidjate seminar	ANDRAS	8	5	0
47.	13.12.2019	Maakonna raamatukogutöötajate jõuluseminar	Jõhvi Keskraamatukogu	8	1	0
48.	16.12.2019	„Rahvusbibliograafia teenuse uued eesmärgid ning disain“ infoseminar	Eesti Rahvusraamatukogu	2	3	0
	Aasta jooksul	Eesti keel	Eesti keele maja		8	
	Aasta jooksul	Inglise keel	Narva Keskraamatukogu		1	

LISA 2 Raamatukogutöötajate avalikud esinemised

Narva Keskraamatukogu töötajad esinesid ettekannetega 6 korda.

Narva Keskraamatukogu asedirektor ja bibliograaf esinesid ettekandega „Koduloo tegevus Narva Keskraamatukogus“ Tosno raamatukogus (Leningradi oblast).

Samuti osales raamatukogu töötaja Petrozavodski ajaloolisel konverentsil ning Ivangorodi Muuseumi poolt korraldatud ajalookonverentsidel.

Kaks korda võtsime osa virtuaalsildadest ettekannetega.

LISA 3 Raamatukogude ehitamine, renoveerimine, remondid

Raamatukogu nimi	Teostatud tööd (2019)
Narva Keskraamatukogu	2. korruse fuajee valgustite vahetus
Narva Keskraamatukogu	Laenutusosakonna valgustite vahetus
Narva Keskraamatukogu	3. korruse fuajee valgustite vahetus
Narva Keskraamatukogu	Tuletõrje signalisatsiooni seadmete vahetus
Narva Keskraamatukogu	Siseuste vahetus
Narva Keskraamatukogu	1.korruse koridori remont
Energia haruraamatukogu	Raamatukogu uue ukse paigaldamine

LISA 4 Laste- ja noorteüritused

Raamatukogu nimi	Ürituse nimi	Osavõtjate arv
Narva Keskraamatukogu	Pörsast kotis 2019	43
Narva Keskraamatukogu	Kalju Kangur „Timbu-Limbu õukond ja lumemöldrid“	23
Narva Keskraamatukogu	Kohtumine Denis Kostromaniga (Tallinn). Lauamängu "30 to Mars" meistrivõistlus	14
Narva Keskraamatukogu	Olga Kolpakova „Lumehelbekeste kool“	21
Narva Keskraamatukogu	Õpituba "Isetehtud õhuvärskendaja"	18
Narva Keskraamatukogu	Susan Wojciechowski „Jonathan Toomey jõuluime“	16
Narva Keskraamatukogu	Noorte lauamängude meistrivõistlused	757
Narva Keskraamatukogu	Raamatukogu kotis	360
Narva Keskraamatukogu	Loeme lugemiskoeraga	208
Narva Keskraamatukogu	Agnia Barto „Minu mänguasjad“	51
Narva Keskraamatukogu	Kalendrilaulud	18
Narva Keskraamatukogu	Uue aasta sümbol: õpituba	18
Narva Keskraamatukogu	Käpad, tiivad ja sabad	23
Narva Keskraamatukogu	Pere e-viktoriin „Eesti kirjanduse raamatujuubelid 2019“	13
Narva Keskraamatukogu	Lotte avab Eesti	189
Narva Keskraamatukogu	Admiral Friedrich Benjamin von Lütke	11
Narva Keskraamatukogu	Pere e-viktoriin “Lillede kaleidoskoop”	25
Narva Keskraamatukogu	Eesti Punane Raamat. Taimed	57
Narva Keskraamatukogu	Narva legendides	27
Narva Keskraamatukogu	F.R.Faehlmann ja F. R.Kreutzwald. Muistendid	35
Narva Keskraamatukogu	Lehitsedes linna raamatut	99
Narva Keskraamatukogu	Meie maa linnud	141
Narva Keskraamatukogu	Maailma muusikateatrid ja lavad	17
Narva Keskraamatukogu	What do you know about USA: quiz	16

Narva Keskraamatukogu	“Ahto. Unistuste jaht”: dokumentaalfilmi esitlus	87
Narva Keskraamatukogu	Ülevaade (l/a pedagoogidele)	12
Narva Keskraamatukogu	Moriss Karem. Lillede kuningriik	24
Narva Keskraamatukogu	Legend Narcissosest. Martsipanist voolimise õpituba	31
Narva Keskraamatukogu	A. Kitzberg "Piibelehe neitsi"	22
Narva Keskraamatukogu	Järjehoidja ajalugu	72
Narva Keskraamatukogu	Imepärane lill: saksa muinasjutt	31
Narva Keskraamatukogu	Koerad: interaktiivne viktoriin	44
Narva Keskraamatukogu	Oskar Wilde. Ööbik ja Roos	27
Narva Keskraamatukogu	Haruldane ilu: Eesti Punase Raamatu lilled	18
Narva Keskraamatukogu	Märkame oma kodumaa loodust	6
Narva Keskraamatukogu	Lõbus vikerkaar	102
Narva Keskraamatukogu	Narva Keskraamatukogu emakeelepäev	30
Narva Keskraamatukogu	Emakeelepäev Fama Keskuses	40
Narva Keskraamatukogu	Maskott Juliuse sünnipäeva tähistamine	25
Narva Keskraamatukogu	Draakonipoeg Julius lasteaias	19
Narva Keskraamatukogu	Nikolai Nossov. „Lõbus pere“	52
Narva Keskraamatukogu	Jutuhommik 2019	38
Narva Keskraamatukogu	Georg Ots. "Mister X laval ja päriselus"	20
Narva Keskraamatukogu	Mowgli lugu	26
Narva Keskraamatukogu	Jevgeni Tšarušini loomad	16
Narva Keskraamatukogu	Suvilalood + õpituba	12
Narva Keskraamatukogu	Meisterdame lihavõttepühadeks: munade kaunistamise ideed	12
Narva Keskraamatukogu	Täna – Raamatu ja roosi päev. Loeme ja meisterdame	16
Narva Keskraamatukogu	Õpituba koolivaheajal: Õmbleme lõbusat kassi	8
Narva Keskraamatukogu	Maailmakuulsad tornid. Loeme ja mängime lauamängu „Jenga“	51
Narva Keskraamatukogu	Eesti vaatamisväärsused. Loeme ja	22

	mängime lauamängu „Eesti. Memo“	
Narva Keskraamatukogu	Rahvapillid eile ja täna	18
Narva Keskraamatukogu	Rudyard Kipling . „Džungliraamat“	26
Narva Keskraamatukogu	Meil külas lastekirjanik Pille Arnek	54
Narva Keskraamatukogu	Lastekirjanduse ülevaade	295
Narva Keskraamatukogu	Eesti laul ja Eurovision	20
Narva Keskraamatukogu	Eduard Uspenski. „Kolm sõpra Prostokvashinost”	8
Narva Keskraamatukogu	CD-handmade "Suvi"	20
Narva Keskraamatukogu	Viktor Dragunski. “Deniska jutud“	19
Narva Keskraamatukogu	Narva päevad	155
Narva Keskraamatukogu	Eesti lipu päev	22
Narva Keskraamatukogu	Meremäng	76
Narva Keskraamatukogu	Vana-Egiptus	169
Narva Keskraamatukogu	Kassid	106
Narva Keskraamatukogu	History and discoveries: the intellectual supergame	9
Narva Keskraamatukogu	Ebatavalised loomad	31
Narva Keskraamatukogu	Word game "Перевертыши и небылицы"	5
Narva Keskraamatukogu	Kirjanduse ülevaade „A.Žvlevski, J.Pasternak“	15
Narva Keskraamatukogu	Meri, mu meri	11
Narva Keskraamatukogu	Eestimaa	12
Narva Keskraamatukogu	Koolirahu 2019 Narva linnuses	125
Narva Keskraamatukogu	Muisted slaavi jumalad	53
Narva Keskraamatukogu	Teadmistepäeva pidu Narva Issanda Ülestõusmise peakiriku territooriumil	70
Narva Keskraamatukogu	Raamatukogu lastele	45
Narva Keskraamatukogu	Muuminäitus	157
Narva Keskraamatukogu	Kirjanduskangelaste monumendid	22
Narva Keskraamatukogu	Tähekeese venekeelse numbri esitus	42
Narva Keskraamatukogu	Tove Jansson. „Väikesed trollid ja suur veeuputus“	21

Narva Keskraamatukogu	Loominguline õpituba lõbusa raamatu ainetel (sügisväsimumuse ravim)	7
Narva Keskraamatukogu	Tove Jansson. „Sabatäht“	22
Narva Keskraamatukogu	Quilling – paberikunst kaardil. Loomad	8
Narva Keskraamatukogu	Tove Jansson. „Muumipapa memuaarid“	25
Narva Keskraamatukogu	Tove Jansson. „Ohtlik jaanipäev“	25
Narva Keskraamatukogu	Lastenurk Liiklusohutuse päeva raames	80
Narva Keskraamatukogu	Raamatukogu päev koolis	32
Narva Keskraamatukogu	Venda Sõelsepp. "Varblane Tšikk"	109
Narva Keskraamatukogu	Raamatu “Ремесла и промыслы староверов Эстонии” esitlus	73
Narva Keskraamatukogu	Linna Puškini konkurss	128
Narva Keskraamatukogu	Pippi peab sünnipäeva	99
Narva Keskraamatukogu	Meil külas lastekirjanik Heli Illipe-Sootak	73
Narva Keskraamatukogu	Pühendamine lugejaks	25
Narva Keskraamatukogu	Fjodor Tutšev: kirjanduslik tund	26
Narva Keskraamatukogu	Jõulumuinasjutt "Lumehelvest"	110
Narva Keskraamatukogu	Kogupere e-viktoriin „Talvelood“	34
Narva Keskraamatukogu	Eduard Kondi loominguline kohtumine noorte lugejatega	45
Narva Keskraamatukogu	Uusaasta viktoriin – kompott	17
Narva Keskraamatukogu	Parun Münchhauseni imepärased reised ja seiklused	13
Narva Keskraamatukogu	Zacharias Topelius. „Kuidas trollid omamoodi jõule pidasid“	27
Narva Keskraamatukogu	Õpituba "Lõhnavate magnetite valmistamine"	13
Narva Keskraamatukogu	Quilling-õpituba “Uusaasta sümbolid”	11
Narva Keskraamatukogu	Jõulukohtumine „lugemiskoortega“	45
Kreenholmi haruraamatukogu	Uurali kalliskivid	12
Kreenholmi haruraamatukogu	Muinasjutuline talv	14
Kreenholmi haruraamatukogu	Ma armastan Tallinna	18
Kreenholmi haruraamatukogu	Ei ole nõel, aga kasvab kuuse oksal?	155
Kreenholmi haruraamatukogu	Viktoriini karusell	36
Kreenholmi haruraamatukogu	Millest saavad öelda muistsed asjad?	12
Kreenholmi haruraamatukogu	Nagu kodu tilgakesed on imelinnud leevikesed.	5
Kreenholmi haruraamatukogu	Lumehelbeke on hõbedast võrk	4
Kreenholmi haruraamatukogu	Rahakassa Siga	21
Kreenholmi	Vana raamatukogu muinasjutud	69

haruraamatukogu		
Kreenholmi haruraamatukogu	Vee saladus	23
Kreenholmi haruraamatukogu	Usu või mitte...	12
Kreenholmi haruraamatukogu	Kas te teate, et Eestis on ...	307
Kreenholmi haruraamatukogu	Romantiline viktoriin	12
Kreenholmi haruraamatukogu	Ökodeemia	22
Kreenholmi haruraamatukogu	E. T. A. Hoffmann "Pähklipureja ja hiirekuningas"	31
Kreenholmi haruraamatukogu	Virmaliste valguse all	8
Kreenholmi haruraamatukogu	Imelik Poola	4
Kreenholmi haruraamatukogu	Kuidas saada kätte koledat und	15
Kreenholmi haruraamatukogu	Sööme ilusti	15
Kreenholmi haruraamatukogu	Need maagilise kassid	16
Kreenholmi haruraamatukogu	Kevadine lillekimp	10
Kreenholmi haruraamatukogu	Kevadine tuju	11
Kreenholmi haruraamatukogu	Loominguline karussell	13
Kreenholmi haruraamatukogu	Rahvusvaheline naiste päev	44
Kreenholmi haruraamatukogu	Vene ravhamuinasjuttude teel	15
Kreenholmi haruraamatukogu	Kus sõitsid laevaga viikingid	5
Kreenholmi haruraamatukogu	Fantaseerime ise: Muinasjutud teisipidi	4
Kreenholmi haruraamatukogu	Tsitrusse päev	16
Kreenholmi haruraamatukogu	Lihavõtte kellamäng	173
Kreenholmi haruraamatukogu	Ära usu kedagi aprillis	5
Kreenholmi haruraamatukogu	Lihtne teadus	15
Kreenholmi haruraamatukogu	Üks villakarv, kaks villakarva	6
Kreenholmi haruraamatukogu	Vesi ei kannata vallatust	8

Kreenholmi haruraamatukogu	Kaunid juuksed	8
Kreenholmi haruraamatukogu	Kevad on käes	7
Kreenholmi haruraamatukogu	Koht päikese all	10
Kreenholmi haruraamatukogu	Ma matkan	100
Kreenholmi haruraamatukogu	Suvised viktoriini karusell	15
Kreenholmi haruraamatukogu	Aga pähklid pole lihtsad!	10
Kreenholmi haruraamatukogu	Fort Boyard aardejaht	165
Kreenholmi haruraamatukogu	Arva, mis see on?	9
Kreenholmi haruraamatukogu	Detective vestige	19
Kreenholmi haruraamatukogu	Metsiku Lääne kauboid	75
Kreenholmi haruraamatukogu	Linnupoegade kool	5
Kreenholmi haruraamatukogu	Koolivaheaeg raamatukogus	8
Kreenholmi haruraamatukogu	Tuleta meelde multifilm	6
Kreenholmi haruraamatukogu	Mis jäätis see on?	37
Kreenholmi haruraamatukogu	Kõige magusam maitse	29
Kreenholmi haruraamatukogu	Kalasoomus	28
Kreenholmi haruraamatukogu	Muumipapa õnne	9
Kreenholmi haruraamatukogu	Täiusus iseenesest	3
Kreenholmi haruraamatukogu	Eesti rahvussümbolid	9
Kreenholmi haruraamatukogu	Tund raamatukogus	17
Kreenholmi haruraamatukogu	Kus elavad vitamiinid?	91
Kreenholmi haruraamatukogu	Kas see seeni tohib süüa?	10
Kreenholmi haruraamatukogu	Kiilkiri savitahvlikest trükilehekeni	66
Kreenholmi haruraamatukogu	Lend sügise kohal	150
Kreenholmi	Minu tänav	6

haruraamatukogu		
Kreenholmi haruraamatukogu	Ringike - lukuke	25
Kreenholmi haruraamatukogu	Maailma tass	17
Kreenholmi haruraamatukogu	Tee olles vaata ringi	24
Kreenholmi haruraamatukogu	Raamatukogu ringis	57
Kreenholmi haruraamatukogu	Viktoriin raamatukogust	19
Kreenholmi haruraamatukogu	Värvipliatside karbis	12
Kreenholmi haruraamatukogu	Maagilised pitsid	17
Kreenholmi haruraamatukogu	Mida ma tean liiklusest	11
Kreenholmi haruraamatukogu	Elavad pildid	15
Kreenholmi haruraamatukogu	Võlulamp	21
Kreenholmi haruraamatukogu	Tere, liiklusmärk	22
Kreenholmi haruraamatukogu	Minu kangelane	17
Kreenholmi haruraamatukogu	Kohtume raamatukogus	19
Kreenholmi haruraamatukogu	Võlumehe müts	4
Kreenholmi haruraamatukogu	Tihase päev	13
Kreenholmi haruraamatukogu	Arst Neboleika nõuanded	22
Kreenholmi haruraamatukogu	Thanksgiving Day / День Благодарения	9
Kreenholmi haruraamatukogu	Aken - Tulilind	85
Kreenholmi haruraamatukogu	Hiirte segadus	24
Kreenholmi haruraamatukogu	Hiir tuleb raamatu külla	37
Kreenholmi haruraamatukogu	Christmas in England	42
Kreenholmi haruraamatukogu	Leib on kõikide peremees	14
Kreenholmi haruraamatukogu	Jõulude istjatsed	50
Kreenholmi haruraamatukogu	Jõulusümbolid	20

Kreenholmi haruraamatukogu	Wabahärra von Münchhauseni imepärsed reisid ja seiklused	25
Kreenholmi haruraamatukogu	Tiivulised sõnumitoojad	12
Kreenholmi haruraamatukogu	Imeilus õnnitus	24
Kreenholmi haruraamatukogu	Magus kakuke	28
Kreenholmi haruraamatukogu	Uusaastaelne ball	24

LISA 5 Raamatukoguteeninduse maakondliku koordineerimise ülesannete täitmine

Narva Keskraamatukogu koordineerib Narva Kreenholmi Haruraamatukogu, Energia haruraamatukogu ja Laste Loomemaja laenutuspunkti tööd.

Narva Keskraamatukogu komplekteerimisosakond komplekteerib ja kannab maha raamatuid ülalnimetatud haruraamatukogude jaoks.

Arengukava tegevuskavad ja ürituste kavad arutatakse läbi üldkoosolekutel moodustatud tööühmades ning raamatukogu nõukogus.

Narva Keskraamatukogu toetab töötajate koolitamist eesti ja inglise keele õppes ning erialastel täiendkoolitustel osalemist.

Samuti toetab keskraamatukogu töötajatele tervist propageerivatel üritustel osalemist (joogakoolitusi, tervisepäevade korraldamist jms)

Narva Keskraamatukogu korraldab personali- ja erialakoolitusi vastavalt eelarve võimalustele, kasutades ära tasuta koolituste võimalusi nii maakondlikul kui üleriigilisel tasandil.

Narva Keskraamatukogu töötajad osalesid Jõhvi Keskraamatukogu poolt korraldatud üritustel ja koolitustel.